

POLITICA DE GESTIÓN

PROGECO BILBAO en su actividad como Almacén Logístico y depósito de contenedores considera la excelencia en la Gestión, la base de un desarrollo sólido y competitivo.

El enfoque de Gestión Integrada de Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad del Producto y Seguridad y Salud en el trabajo aplicado de forma sistemática en todas las actividades y servicios que realizamos, son la base para una mejora continua de nuestros procesos, y queda plasmada en esta Política de Gestión.

La dirección de PROGECO BILBAO, SA lidera el despliegue de esta política, en todos los niveles de la organización y asume los siguientes principios básicos de actuación para asegurar la coherencia con la estrategia y el desarrollo empresarial:

- ✓ La satisfacción del Cliente es la razón para que existamos como empresa, siendo prioritario conocer sus necesidades y cumplir sus requisitos. Priorizando el cumplimiento y ejecución de Buenas Prácticas en tratamiento del producto garantizando en todo momento la inocuidad alimentaria. El cliente tiene que identificar **PROGECO BILBAO = SEGURIDAD INTEGRAL Y CALIDAD DE SERVICIO**
- ✓ Establecer cauces para la colaboración e intercambio de información con las personas que trabajan en PROGECO BILBAO, con nuestros Proveedores y Clientes, constituyen nuestro punto de referencia competitivo y base para fijar los objetivos de mejora continua.
- ✓ La formación continua, la Participación activa, la comunicación de cualquier aspecto ligado a las actividades y reconocimiento por el trabajo bien hecho, son los ejes para motivar al personal hacia la innovación y a su involucración con los objetivos de la empresa.
- ✓ Las personas son un elemento clave de nuestro negocio, por lo que la Seguridad y bienestar físico y mental, es considerado como un aspecto estratégico, con un compromiso firme en la mejora continua en la gestión y el desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo, actuando de manera proactiva en la prevención de daños y deterioro de la salud de las personas.
- ✓ La correcta planificación de los recursos y trabajar en acciones de prevención de errores, junto con el análisis de las causas raíz de los problemas, son los soportes para garantizar la eficacia y eficiencia de los procesos, y optimización de los recursos.
- ✓ La compatibilidad del rendimiento económico con la protección ambiental y el desarrollo sostenible, a través de una eficaz Gestión Ambiental, forma parte de nuestro compromiso, con la *minimización* de los impactos generados en la gestión de las mercancías, así como en la reparación y limpieza de los contenedores.
- ✓ La identificación de los riesgos inherentes a los trabajos, asignando los medios y métodos de trabajo que aseguren la prevención de cualquier daño potencial que pudiera afectar a las personas, equipos, materiales e instalaciones.
- ✓ El estricto cumplimiento de la legislación aplicable y otros compromisos que la empresa suscriba, en todos los ámbitos de nuestra actividad: Producto Servicio, Seguridad Alimentaria, Prevención Riesgos Laborales y Gestión Ambiental. Activando continuamente mecanismos que permitan conocer y controlar el cumplimiento de esta normativa.
- ✓ La Calidad Integral es responsabilidad de todos y el liderazgo de la misma, compete a la Dirección al personal con mando, dando ejemplo y asegurando las correctas condiciones de trabajo para todo el personal a su cargo.

La Dirección de PROGECO BILBAO, SA

Santurce, enero 2022